REGOLAMENTO WIFI
PROGETTO "LA BIBLIOTECA...CHE SPETTACOLO!"

Art. 1 – Obiettivi del servizio

1.1 Il Sistema Bibliotecario Valli dei Mulini riconosce l'utilità dell'informazione proveniente dalla rete internet per soddisfare i bisogni informativi, educativi, sociali e culturali della comunità locale e dei singoli utenti, e per sviluppare le capacità d'uso delle nuove tecnologie.
1.2 Attraverso le biblioteche comunali, è istituito un servizio di connessione a internet in modalità Hot Spot Wi-Fi come ulteriore strumento di informazione e conoscenza che integra le fonti tradizionali. Internet viene considerata una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali della stessa.
1.3 Il servizio è attivato nelle biblioteche del sistema bibliotecario Valli dei Mulini in forma sperimentale e, se dovessero riscontrarsi nel corso dell'esercizio utilizzi non coerenti con gli obiettivi fissati, ogni singolo Comune ha la facoltà , al termine del periodo sperimentale, di modificare le modalità di fruizione.

Art. 2 – Qualità dell'informazione e monitoraggio

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2.2 Le biblioteche del Sistema Bibliotecario Valli dei Mulini non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: le stesse, quindi, non possono essere ritenute responsabili per i contenuti offerti.
2.3 Il Gestore del servizio memorizza e conserva i Log prodotti dall'utilizzo del servizio e i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione secondo le modalità e le tempistiche previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti dovranno essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, ad Autorità Giudiziarie e alla Polizia Giudiziaria.

Art. 3 – Modalità di accesso al servizio

3.1 L'accesso al servizio Hot Spot Wi-Fi è consentito esclusivamente agli utenti iscritti al servizio, con l'eccezione di una serie di siti selezionati in modo insindacabile dal Comitato Tecnico dei bibliotecari del Sistema bibliotecario Valli dei Mulini per i quali l'accesso al servizio è gratuito e libero senza necessità di autenticazione.
3.2 La sua fruizione è subordinata all'iscrizione ad una delle Biblioteche del Sistema Bibliotecario Valli dei Mulini ed è necessaria la compilazione del modulo di iscrizione (allegato A) al servizio wi-fi, per il quale è richiesto di presentarsi con la Carta Regionale dei Servizi (CRS) e un documento di identità valido in una delle biblioteche del Sistema Bibliotecario.

3.3 L'iscrizione al servizio dei minori di anni 18 deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci) che abbia preso visione del presente Regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegato B).
3.4 Il personale delle Biblioteche non è tenuto ad esercitare alcuna supervisione sull'uso di internet da parte dei minori, che è demandato ai genitori o a chi ne fa le veci.
3.5 Gli utenti, muniti di proprio apparato informatico portatile (PC, telefonini, smartphone, tablet, etc) compatibile e dotato di scheda wireless opportunamente codificata, potranno utilizzare la connessione nelle aree coperte dal segnale Wi-Fi e negli orari definiti dalle singole Amministrazioni.
3.6 Password e username richiesti al momento della connessione corrispondono a quelli di accesso al servizio bibliotecario sul catalogo online (http://webopac.bibliotecheprovinciavarese.it) .
3.7 Password e username sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi. Nel caso in cui dovesse avvenire, l'utente ne risponde personalmente essendo vietato navigare con credenziali altrui.
3.8 L'utente residente può utilizzare internet gratuitamente negli orari stabiliti dalle singole biblioteche;
3.9 gli utenti non residenti, se previsto da Regolamenti precedenti, proseguiranno a pagare il costo fissato per l'accesso alla connessione, altrimenti accederanno al servizio gratuitamente;
3.10 Al fine di garantire pari opportunità d'accesso a tutti gli utenti, il servizio è temporizzato;
3.11 L'abilitazione al servizio ha la durata di un anno, come prescrive la normativa vigente, al termine del quale verrà rinnovata; la durata sarà minore per il minore che si iscriva nel suo diciassettesimo anno d'età, che la dovrà rinnovare al compimento del diciottesimo anno;
3.12 Il servizio potrà subire modifiche o limitazioni che verranno definite sulla base dell'esperienza di problematiche tecniche che le biblioteche acquisiranno nel tempo.

Art. 4 – Assistenza

4.1 Il personale della biblioteca non è tenuto a garantire assistenza agli utenti.

Art. 5 – Responsabilità e obblighi per l'utente

5.1 Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente e l'utente è direttamente responsabile , civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi per l'uso fatto del servizio; l'utente sorpreso in attività illecite o illegali verrà denunciato alle autorità competenti
5.2 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
5.3 E' fatto divieto di svolgere operazione che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti, nonché comportamenti che rechino disturbo agli altri utenti delle biblioteche.
5.4 L'utente inoltre si impegna a:
- custodire con cura i codici d'accesso al servizio e, nel caso di utilizzo improprio degli stessi, esserne direttamente responsabile;
- non compiere azioni di invio di mail indiscriminato (spamming)
- assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi, non recando disturbo agli altri utilizzatori della rete con l'invio di messaggi commerciali, propagandistici, pubblicitari, o comunque messaggi informativi telematici non espressamente richiesti;
- segnalare al personale comunale sospetti abusi e violazioni delle norme di utilizzo;
- non immettere, produrre o trasmettere virus o programmi pericolosi per altri utenti;

- non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, erotici, giochi on line, etc)

5.5 L'utente si assume ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio e solleva le Amministrazioni Comunali del Sistema Bibliotecario Valli dei Mulini da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio Hot Spot Wi-Fi.

5.6 L'utente , in deroga alla Legge n. 675/1996 (Legge sulla privacy) , accetta che le connessioni siano registrate da programmi automatici per verificare l'accesso a siti vietati e per usi statistici.

Art. 6 – Sanzioni

6.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare:
- interruzione della sessione
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia alle autorità competenti.

6.2 L'utente è tenuto al rimborso integrale di tutti gli eventuali danni cagionati alla rete di connessione a internet in modalità wi-fi nel corso od in conseguenza di una propria navigazione.

Art. 7 – Norma di rimando

7.1 Per quanto non previsto dal presente regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia

Art. 8 – Entrata in vigore

8.1 Il presente regolamento entra in vigore dal momento in cui diviene esecutiva la relativa deliberazione consiliare di adozione nel Comune del Sistema Bibliotecario che intenda attivare il servizio.

REGOLAMENTO WIFI
PROGETTO "LA BIBLIOTECA...CHE SPETTACOLO!"

ALLEGATO A

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO HOT SPOT WI-FI

Visto il Regolamento del servizio Hot Spot Wi-Fi del Sistema Bibliotecario Valli dei Mulini , del quale la Biblioteca di _____ fa parte,
io sottoscritto/a_____nato/a a_____ il _____Residenza o domicilio in _____ via _____ n. _____ , telefono _____ mail _____ iscritto alla biblioteca di _____, accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

1. rispettare la legislazione vigente e le finalità pubbliche del servizio, custodendo i codici di accesso e non cedendoli a terzi;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge relativa al settore informatico ed alla comunicazione elettronica;
3. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
4. utilizzare un account di posta elettronica personale ed assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi e di ogni altro dato immesso in rete in qualsiasi formato;
5. riconoscere che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
6. sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo dell'Hot Spot Wi-Fi;
7. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio internet in biblioteca;
8. riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti;
9. accettare che sia registrato ogni accesso a siti o servizi effettuato tramite internet;
10. non utilizzare il servizio per fini commerciali.

Ai sensi della Legge 31 dicembre 1996 n. 675 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" si autorizza la raccolta di dati indicati al punto 9 del presente modulo per l'uso dichiarato al punto 2.3 del Regolamento.

L'autorizzazione è valida per un anno dalla data di sottoscrizione del presente modulo, come previsto dalla legislazione vigente. Il servizio Hot Spot Wi-Fi è sperimentale e potrebbe essere sospeso al termine del periodo di sperimentazione.

Data_____ Firma _____

sistema bibliotecario valli dei mulini

RegioneLombardia
Istruzione, Formazione e Cultura

Varese Academy



MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO HOT SPOT WI-FI PER I MINORI

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore _____

Iscritto alla biblioteca di _____ io sottoscritto /a_____ nato/a a _____il _____

Residenza o domicilio _____via _____n. _____ telefono _____mail _____

Presa visione del regolamento del servizio Hot Spot Wi-Fi del sistema bibliotecario Valli dei Mulini, del quale la biblioteca di _____ fa parte e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di internet e di ogni danno eventualmente procurato .

L'autorizzazione è valida per un anno dalla data di sottoscrizione del presente modulo, come previsto dalla legislazione vigente. Il servizio Hot Spot Wi-Fi è sperimentale e potrebbe essere sospeso al termine del periodo di sperimentazione.

Data_____ Firma _____

sistema bibliotecario valli dei mulini

RegioneLombardia
Istruzione, Formazione e Cultura

Varese Academy



ALLEGATO B

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE
PROGETTO "LA BIBLIOTECA...CHE SPETTACOLO!"

AD USO DEI GENITORI

Le presenti raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet e di suggerire qualche soluzione.

PREMESSA

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet oggi offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti. Attualmente sono disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'impossibilità di realizzare un perfetto sistema di controllo rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

La biblioteca pone attenzione a questo problema con l'attivazione di appositi programmi di salvaguardia dei minori e limita, per quanto possibile, l'accesso da parte di tutta l'utenza a siti contenenti materiale inadatto a minori.

QUALI I RISCHI?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. *la sua tutela intellettuale ed educativa: fornendo informazioni di attendibilità non garantita, consentendo l'accesso a siti e chat o newsgroup con contenuti inadeguati ai minori;*
2. *la sua sicurezza personale : i dati strettamente personali possono essere catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti, la possibilità di essere ingannati per fini illeciti da interlocutori sotto falsa identità;*
3. *la sicurezza finanziaria personale o dei genitori: avendo il minore possibilità di fare acquisti e operazioni finanziarie attraverso la comunicazione del numero di carta di credito e il rischio che terzi catturino tali dati inviati in linea;*
4. *la sicurezza legale: possono essere infrante leggi vigenti anche inconsapevolmente, con conseguenze civili e penali, quali la violazione del copyright, la violazione della privacy e l'accesso no permesso a sistemi informativi.*

L'EDUCAZIONE ALL'USO

Tra le possibili soluzioni questa è la più impegnativa, ma anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di internet a una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in

guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile.
In sintesi le regole da seguire possono essere le seguenti:

- *fare esperienze di navigazione comune, in particolare modo nella chat, che sono un modo interessante per socializzare, ma che richiedono attenzione per la possibile presenza di persone con illeciti interessi*
- *stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no*
- *spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi*
- *convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia*
- *spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;*
- *evitare che il minore sia in possesso di dati con i quali possa effettuare acquisti in rete*
- *in caso di acquisti in rete, controllare personalmente la qualità del prodotto da acquistare e soprattutto evitare al minore l'utilizzo dei dati della vostra carta di credito, ricordando che tali dati permettono anche l'accesso a siti contenenti materiali pornografici e, in generale, accredita l'utente come adulto*

AD USO DEI MINORI

Internet costituisce un importante strumento di conoscenza, di svago e di incontro con altre persone. Occorre però conoscere quali sono le regole di comportamento per una navigazione sicura e senza pericolo. Come quando percorrete una strada in bicicletta dovete conoscere le regole della circolazione per evitare di esporvi al pericolo e diventare voi stessi un pericolo per gli altri utenti, così anche in internet ci sono delle regole, anche abbastanza semplici.

Non tutto ciò che si trova in Internet è sempre vero: parlate delle informazioni che trovate coi vostri genitori che vi aiuteranno a distinguere le vere dalle false.

Nelle chat usate sempre il vostro nickname (nome finto) e non fornite altri dati personali (scuola frequentata, n. di telefono, indirizzo, etc). Purtroppo le chat sono utilizzate da adulti che vogliono contattare ragazzi simulando una falsa identità. Soprattutto ricordatevi che non bisogna credere a priori a quello che vi viene detto via chat (dove le bugie sono più facili da dire).

Troverete continuamente offerte di acquisti in rete da pagare con carta di credito. Ricordate che spesso in rete è difficile capire la qualità di ciò che si acquista e che l'uso della carta di credito è rischioso e non permesso ai minorenni, che non possono possederne una.

Scambiare programmi e musica in rete è divertente, ma spesso non è permesso. Programmi e musica a pagamento non possono essere copiati e trasmessi in rete.

Immagini e racconti che trovate in rete possono essere coperti da quello che si chiama "diritto d'autore" e non dovrebbero essere riprodotti o usati senza il permesso dell'autore (contattatelo via mail per chiedergli il permesso). Se ci pensate anche a voi non piacerebbe che venisse usato senza permesso ciò che avete pubblicato in rete.

REGOLE PER NAVIGARE SICURI

1. *non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali (nome, cognome, indirizzo, telefono, nome della scuola che frequento)*
2. *non invierò a nessuno mie foto*
3. *non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori*
4. *non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito, le coordinate o i dati bancari dei miei genitori*
5. *non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno delle persone conosciute sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori*
6. *avviserò sempre i miei genitori quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo*